

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Auraled led garantisce che i prodotti Led, le lampade, i relativi accessori e gli alimentatori a marchio Auraled, oggetto della Fornitura, sono esenti da difetti nei materiali e nella fabbricazione, in condizioni di normale applicazione, installazione, uso e condizioni di servizio.

Eventuali difetti apparenti o occulti concernenti i nostri prodotti, dovranno essere comunicati ad Auraled per iscritto entro 20 (venti) giorni dalla data di ricevimento degli stessi, indicando chiaramente il modello, il vizio o l'anomalia riscontrata congiuntamente al serial number o lotto di produzione. Auraled comunicherà attraverso un modulo preposto, un codice da utilizzare per il rientro dell'oggetto difettoso; il materiale deve essere rispedito in porto franco accompagnato da documento di viaggio e dal numero di codice stampato in evidenza sulla scatola.

Al termine della riparazione o sostituzione, lo stesso materiale verrà reso in porto franco al cliente.

Auraled potrà a suo insindacabile giudizio: sostituire il prodotto difettoso con uno analogo, oppure riparare il vizio, senza alcun onere addizionale per il cliente, oppure rimborsare all'acquirente il prezzo pagato per articoli giudicati non conformi o non riparabili.

E' inteso che eventuali reclami o contestazioni non daranno diritto al cliente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei prodotti oggetto di contestazione, né, tanto meno, di altre forniture.

Qualora la contestazione dei vizi, difetti o malfunzionamento non risulti riscontrabile o riscontrata, Auraled chiederà al cliente il risarcimento di tutte le spese peritali e accessorie eventualmente sostenute per la verifica in questione.

In ogni caso la Garanzia non si applica qualora il Prodotto fornito da Auraled presenti manomissioni e /o modifiche non autorizzate, rimozione dei sigilli o dei numeri seriali presenti sul Prodotto, o i vizi siano derivanti da uso improprio, da errata installazione e/o movimentazione ed inosservanza delle istruzioni di utilizzo da parte del Cliente o del proprio personale e/o da terzi dallo stesso incaricati.

La garanzia fornita da Auraled decorre dalla data di Fornitura al Cliente indicata in fattura, l'eventuale sostituzione o riparazione del prodotto in garanzia non ne estende il periodo iniziale.

Le lampade Led e relativi alimentatori prodotti e/o distribuiti da Auraled, sono coperte da tre anni di garanzia dalla data di fatturazione.

Gli alimentatori, i circuiti Led, i componenti accessori, venduti come tali, sono coperti dalla garanzia Europea di due anni dalla data di vendita salvo diversa indicazione del produttore.

La garanzia ricopre solo i difetti di produzione riscontrati in corso di utilizzo appropriato dei prodotti e con installazione effettuata come da specifiche tecniche.

Le lampade e gli alimentatori devono essere sempre installati e connessi in griglia da personale qualificato e abilitato. Gli impianti finiti e la messa a terra devono essere sempre adeguatamente testati prima del rilascio all'utilizzatore finale.

Non sono contemplate nella garanzia il deterioramento superficiale e l'invecchiamento.

La lampada è costruita a regola d'arte e la durata del prodotto, indicata nella scheda tecnica, è garantita solo se il manufatto viene utilizzato in modo corretto.

Cause di esclusioni esplicite della GARANZIA

La garanzia decade esplicitamente nei seguenti casi:

A. utilizzo del prodotto in ambiente inadatto o per applicazioni inappropriate, fuori dalle specifiche tecniche, oppure dovuto a rielaborazioni diverse da quelle indicate dal produttore;

B. per le modifiche o assistenza eseguita da personale non autorizzato;

C. in circostanze esterne estreme, come: fumo, salinità, piogge acide, sostanze contaminanti, incendi, temperature estreme, ambienti umidi o marini (ove non previsto dalle specifiche IP) o atti di vandalismo;

D. da ogni altro improprio utilizzo, es.: usi diversi per i quali è stata concepita o utilizzo in un modo che non corrisponde alle normative di sicurezza e tecniche applicate nel paese in cui il prodotto viene utilizzato;

E. a causa di forze naturali o di forza maggiore e per imprevedibili circostanze escluse dal controllo del produttore, come ad esempio: terremoti, tifoni, cicloni, eruzioni vulcaniche, esondazioni, temporali, fulmini, grandine, neve ecc.

Auraled, manleva nel modo più ampio per se e per i suoi successori ed aventi causa a qualsiasi titolo, da ogni e qualsiasi obbligazione, di corrispondere compensi di alcun genere o titolo di risarcimento danni, indennizzi, rimborsi ecc. nell'eventualità di un qualsiasi infortunio, qualunque sia la durata, il suo esito e le relative conseguenze che potessero occorrere in occasione dell'uso dei suoi prodotti e ciò qualunque possa essere la causa dell'infortunio a chiunque imputabile, ivi compresa la società sopraddetta, i suoi preposti e dipendenti tutti, ed in generale qualunque altro comunque interessato.